

Ubytovací řád - horská chata Doubravka

Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v horské chatě Doubravka, Velká Úpa 344, Pec pod Sněžkou, poskytovatel – Lenka Vokáčová tel. 774 249 074, 774 809 044

Ubytovatel poskytne přechodné ubytování v apartmánech na dohodnutou dobu za těchto podmínek:

1. Host před zahájením pobytu zašle ubytovateli vyplněnou tabulku Seznam ubytovaných, ze které budou zapsány údaje potřebné pro výpočet poplatků za rekreační pobyt, dle zák. č. 565/1990 o místních poplatcích. Ubytovatel zároveň zašle hostovi elektronické Karty hosta.
2. Host při příjezdu předloží ubytovateli nebo jeho zástupci platný voucher (ubytovací poukaz).
3. Ubytovatel hostovi předá klíče od objednaného apartmánu, od objektu a seznámí ho se stavem inventáře, za který po dobu pobytu host zodpovídá. Pokud seznam inventáře neodpovídá skutečnosti, musí host tuto skutečnost neprodleně sdělit ubytovateli. Inventář apartmánu nesmí být používán mimo apartmán.
4. Host používá prostory, které mu byly vyhrazeny, udržuje je v pořádku a čistotě, odnáší odpadky do kontejneru a třídí jednotlivé druhy odpadu. **Zvlášť upozorňujeme na to, že do kanalizačního odpadu nebo WC nelze splachovat hygienické potřeby, jakékoli zbytky jídla nebo jiné předměty. Hrozí tím jejich zanesení a poškození nebo vyřazení čerpadla v tlakové jímce z provozu. Prosíme o dodržování tohoto ustanovení.**
5. Na závěr pobytu provede host závěrečný úklid apartmánu a používaných prostor. Pokud tak nechce učinit, je úklid zpoplatněn částkou 1 000,- Kč.
6. V apartmánech nebo společných prostorách chaty nesmí host bez souhlasu majitele objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku chaty odpovídá host v plném rozsahu.
7. Host je oprávněn užívat zařízení, která jsou v apartmánu a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně pouze v prostorách koupelny při dodržování bezpečnostních pravidel.
8. Host v den příjezdu je ubytován nejdříve od 14.00 hodin. Nejpozději však do 18.00 hodin, pokud se s ubytovatelem nedohodne jinak. Ubytovatel do této doby ubytování rezervuje.
9. Host užívá apartmán po dobu, kterou má uvedenou na voucheru. Nejpozději do 10.00 hodin posledního dne ubytování pokoj uvolní.
10. V době od 22.00 hodin do 06.00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.
11. Užívání apartmánu je povoleno pouze osobám zapsaným v evidenční knize v dané období. Při porušení tohoto ustanovení ze strany hosta / nájemce/ má ubytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit a ubytování hosta okamžitě ukončit bez náhrady.
12. Není povoleno umísťovat zvířata v apartmánech ani ve společných prostorách.
13. Užívání apartmánu je povoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
14. Host je povinen vždy při každém opuštění apartmánu či objektu uzavřít okna, vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout elektrické přístroje (mimo chladničky) a apartmán i objekt uzamknout.
15. Při ukončení pobytu je host povinen odevzdat klíče od apartmánu a objektu ubytovateli. Za jejich poškození nebo ztrátu je host povinen uhradit 2000 Kč.
16. Za škody způsobené hostem na majetku apartmánu nebo budovy a jejího zařízení zodpovídá host a škodu je povinen uhradit. Ubytovatel hostovi vydá o úhradě potvrzení.
17. Ubytovatel neodpovídá za škodu na dopravních prostředcích zaparkovaných na odstavné ploše. Ubytovatel neručí nikomu za ztrátu a škody na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host.
18. Je zakázáno kouření v celém objektu. Ve venkovním prostoru je zákaz rozdělávání ohně mimo grilu patřícího k venkovnímu vybavení chaty. Je zakázáno používat krbová kamna k opékání nebo ohřívání pokrmů. Porušení zákazu kouření a užívání otevřeného ohně je pod peněžitou pokutou ve 2 000,- Kč

19. Host je seznámen s bezpečnostními riziky v objektu a na pozemku ubytovatele. Ubytovatel nenese odpovědnost za případné úrazy. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru zejména ve venkovních prostorách chaty, schodišti a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu. Za děti zodpovídají rodiče nebo osoby, kterým byly svěřeny do péče v době pobytu!!
20. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. Při závažném porušení řádu nebo opakovaných upomínkách nedodržování tohoto řádu (např. rušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.) má ubytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit a ubytování hosta ukončit bez náhrady.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ:

Pohyb v zařízení je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu: na schodišti, na mokrému povrchu nebo úraz elektrickým proudem při neodborné manipulaci a el. zařízením.

Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti – nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty, pozor na horkou vodu! Nesahat na krbová kamna, pokud se v nich topí a nesusit na nich nebo v bezprostřední blízkosti oděvy. Pozor na skleněné výplně dveří – při rozbití hrozí nebezpečí poranění sklem.

Host nesmí mít v prostorách chaty zbraně, držet nebo přechovávat psychotropní látky a jedy. Nesmí rozdělávat oheň. Je nutná opatrná a zodpovědná manipulace při používání krbových kamen. Součástí vybavení pokojů je instalace signalizace – poplachový hlásič kouře. Hasicí přístroj je uložen v prostoru pod schodištěm. Hasicí přístroj použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicího přístroje v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí...) bude nutno uhradit.

Objednaný pobyt využívají hosté na vlastní zodpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme.

Ve Velké Úpě 1. 1. 2026

Protokol o předání a převzetí apartmánů a klíčů

Dne převzal/a pan/paní ,bytem.....

č.OP.....apartmán Borůvka/Jeřabina v chatě Doubravka, Velká Úpa 344

4 klíče (1 x od apartmánu a 3 x od vchodových dveří) do objektu, dále se seznámil/a s obsluhou zařízení apartmánu a všemi riziky souvisejícími s pobytem. Zároveň přebírající prohlašuje, že se seznámil/a s výše uvedeným ubytovacím řádem, rozumí mu a bude se podle něj řídit.

Ve Velké Úpě dne:

Předávající :

Přebírající: